

HIROSE SOLUTIONS LIMITED
CÔNG TY TNHH HIROSE SOLUTIONS

Execution Policy
Chính sách khớp lệnh

Introduction

Giới thiệu

You should read this Execution Policy carefully. Your consent and acceptance of this Execution Policy is assumed if you place an order with us. In particular, by placing an order with us, you will be deemed to be providing your consent to your order being executed outside of a regulated market or multilateral trading facility.

Bạn nên đọc kỹ Chính sách khớp lệnh này. Nếu bạn đặt lệnh giao dịch với chúng tôi, đồng nghĩa với việc bạn đồng ý và chấp nhận Chính sách khớp lệnh này. Cụ thể, đặt lệnh giao dịch với chúng tôi, đồng nghĩa với việc bạn đồng ý để lệnh giao dịch của bạn được thực hiện bên ngoài một thị trường được điều tiết hoặc cơ sở giao dịch đa phương.

Our Obligation

Nghĩa vụ của chúng tôi

We have a general duty to conduct business with you honestly, fairly and professionally, and to act in your best interests when executing orders. More precisely, when we execute orders on your behalf, we will provide you with “best execution”, that is, we will operate according to our procedures which we have established in order to take reasonable steps to obtain the best possible result for our clients on a consistent basis, taking into account the execution factors set out below.

Chúng tôi có nhiệm vụ chung là thực hiện giao dịch với bạn một cách trung thực, công bằng và chuyên nghiệp, và hành động vì lợi ích tốt nhất của bạn khi thực hiện các lệnh giao dịch. Chính xác hơn, khi chúng tôi thực hiện lệnh giao dịch của bạn, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn “khớp lệnh tốt nhất”, nghĩa là chúng tôi sẽ thực hiện theo quy trình mà chúng tôi đã thiết lập để thực hiện các bước hợp lý nhằm mang lại kết quả tốt nhất có thể cho khách hàng của chúng tôi trên cơ sở nhất quán, có tính đến các yếu tố khớp lệnh được nêu ra dưới đây.

Specific Instructions

Hướng dẫn cụ thể

If you have given us specific instructions on the execution of an order, we will follow those instructions. Any specific instructions you provide us with on how to execute your order may prevent us from taking the steps we have designed and implemented in our Execution Policy to obtain the best possible results for the execution of those orders in respect of the elements covered by your instructions. To the extent that your instructions are incomplete, we are not obliged to act upon them, but where we do, we will usually follow our Execution Policy for those parts or aspects of orders not covered by your instructions.

Nếu bạn đã cung cấp cho chúng tôi hướng dẫn cụ thể về việc thực hiện một lệnh giao dịch, chúng tôi sẽ làm theo hướng dẫn đó. Bất kỳ hướng dẫn cụ thể nào bạn cung cấp cho chúng tôi về cách thực hiện lệnh giao dịch, có thể ngăn chúng tôi thực hiện các bước mà chúng tôi đã dự kiến và triển khai trong Chính sách khớp lệnh của chúng tôi để đạt được kết quả tốt nhất khi thực hiện các lệnh giao dịch đó, liên quan đến các nội dung được đề cập trong hướng dẫn của bạn. Nếu hướng dẫn của bạn không đầy đủ, chúng tôi không có nghĩa vụ phải thực hiện theo các hướng dẫn đó, nhưng thông thường, chúng tôi sẽ tuân theo Chính sách khớp lệnh của chúng tôi đối với những phần hoặc khía cạnh của lệnh giao dịch không có trong hướng dẫn của bạn.

Trading with us

Giao dịch với chúng tôi

Please understand that the Execution Policy, which you should read in conjunction with our Trading Terms of Business Terms and Conditions, does not provide a guarantee for the execution price of orders, although we endeavor to execute orders at or very close to the specified order price. However, it is possible that our price may move very quickly and erratically from one level to another. This is known as gapping and can arise in periods of low liquidity and high volatility such as immediately after the release of economic data.

Vui lòng hiểu rằng Chính sách khớp lệnh, mà bạn nên đọc cùng với "Các điều khoản và điều kiện giao dịch" của chúng tôi, không cung cấp sự đảm bảo về giá khớp lệnh cho lệnh giao dịch, mặc dù chúng tôi cố gắng thực hiện các lệnh giao dịch tại mức giá bằng hoặc gần với giá đặt lệnh bạn đã chỉ định. Tuy nhiên, giá của chúng tôi có thể biến động rất nhanh và thất thường từ mức giá này sang mức giá khác. Điều này được gọi là khoảng trống giá và có thể phát sinh trong các giai đoạn thanh khoản thấp và biến động nhiều, chẳng hạn như ngay sau khi công bố tin tức kinh tế.

Scope

Phạm vi

August 2023
Tháng 8 năm 2023

The tradable instruments that we deal in can be found in List of Currency pairs page on the Website.

Các sản phẩm có thể giao dịch mà chúng tôi cung cấp được đăng tải trên trang Danh sách các cặp Tiền tệ của trang Web.

Our quotes are provided by a number of competing counterparties. These counterparties provide streaming prices and the best bid/ask price available is used to create a quote for you to trade on.

Giá niêm yết của chúng tôi được cung cấp bởi một số đối tác lớn. Những đối tác này cung cấp giá trực tuyến và giá mua (giá Ask) / giá bán (Bid) tốt nhất hiện có, được sử dụng để đưa ra mức giá niêm yết bạn dùng khi giao dịch.

Execution Venue

Địa điểm thực hiện khớp lệnh

Please note that we act as principal in all dealings and as the sole execution venue for your orders which are executed on an OTC basis, not on a regulated exchange or multilateral trading facility. Therefore, there is only one execution venue.

Xin vui lòng lưu ý rằng chúng tôi đóng vai trò chính trong tất cả các giao dịch và là địa điểm duy nhất cho các lệnh của bạn được thực hiện trên cơ sở OTC, không phải trên cơ sở một sàn giao dịch được quy định hoặc cơ sở giao dịch đa phương. Do đó chỉ có một địa điểm thực hiện khớp lệnh.

Best Execution Arrangement

Thỏa thuận thực hiện khớp lệnh tốt nhất

In the absence of any specific instructions from you, when receiving and executing client orders on your behalf in relation to financial instruments, we are required to take a number of factors into account when considering how to deliver best execution. We will take into consideration all factors that will allow us to deliver the best possible result in terms of the total consideration, representing the price of the financial instrument and the costs related to execution. Unless the following are instrumental in delivering the best possible result in terms of the total consideration, we have rated price as the most important followed by:

Trong trường hợp không có bất kỳ chỉ thị cụ thể nào từ bạn, khi thay mặt khách hàng nhận và thực hiện các lệnh của khách hàng liên quan đến các công cụ tài chính, chúng tôi bắt buộc phải tính đến một số yếu tố

khi xem xét cách thực hiện khớp lệnh tốt nhất. Chúng tôi sẽ xem xét tất cả các yếu tố cho phép chúng tôi mang lại kết quả tổng thể tốt nhất, thể hiện giá của sản phẩm tài chính và các chi phí liên quan đến việc khớp lệnh. Trừ khi những điều sau là công cụ để mang lại kết quả tổng thể tốt nhất, nếu không thì chúng tôi đánh giá Giá là quan trọng nhất, sau đó là:

- Costs (to include all expenses incurred by you which are directly related to the execution of the order)
Chi phí (bao gồm tất cả các chi phí phát sinh bởi bạn liên quan trực tiếp đến việc khớp lệnh)
- Speed
Tốc độ
- Nature of the order
Bản chất của lệnh giao dịch
- Size of the order
Kích thước của lệnh giao dịch
- Likelihood of execution and settlement
Khả năng khớp lệnh và thanh toán
- Other relevant considerations to the execution of the order
Các cân nhắc khác liên quan đến việc thực hiện lệnh giao dịch

When executing an order on your behalf, we will take into account the following criteria for determining the relevant importance of the above execution factors:

Khi thay mặt bạn thực hiện lệnh giao dịch, chúng tôi sẽ tính đến các tiêu chí sau để xác định tầm quan trọng của các yếu tố khớp lệnh được đề cập ở trên:

- Client characteristics (including whether the client is a retail or professional client)
Đặc điểm của khách hàng (bao gồm yếu tố khách hàng là khách hàng cá nhân hay khách hàng chuyên nghiệp)
- Order characteristics of the client order
Đặc điểm lệnh giao dịch đã đặt của khách hàng

August 2023
Tháng 8 năm 2023

- Instrument characteristics
Đặc điểm sản phẩm giao dịch

Aggregation

Tổng hợp

We will not combine your order with those of other clients for execution as a single order.

Chúng tôi sẽ không gộp lệnh giao dịch của bạn với lệnh giao dịch của những khách hàng khác thành một đơn đặt hàng để thực hiện.

Client Order Handling

Xử lý lệnh giao dịch của khách hàng

Hirose records and executes otherwise comparable orders sequentially and promptly unless the characteristics of the order or market conditions make it impracticable to do so. We will promptly inform you if we become aware of any material difficulty relevant to the proper carrying out of your orders. Orders received in a different media cannot be termed otherwise comparable.

Hirose ghi nhận lại và thực hiện các lệnh giao dịch có thể so sánh khác một cách tuần tự và nhanh chóng trừ khi các đặc điểm của lệnh giao dịch hoặc điều kiện thị trường khiến lệnh giao dịch không thể thực hiện được. Chúng tôi sẽ nhanh chóng thông báo cho bạn nếu chúng tôi nhận thấy bất kỳ khó khăn quan trọng nào liên quan đến việc thực hiện đúng các lệnh giao dịch của bạn. Lệnh giao dịch nhận được bằng một phương tiện khác không thể được xem là có thể so sánh được.

Quotes

Giá niêm yết

Where there is a lapse of time between Hirose's first quote and your acceptance which causes delay or in the case that the market conditions have changed, Hirose will still be within its rights to execute that order, provided that the quote is not significantly out of date and that it still would have met the best execution requirements.

Khi có khoảng thời gian chênh lệch giữa giá niêm yết đầu tiên của Hirose và sự chấp nhận của bạn, điều này gây ra trì hoãn hoặc trong trường hợp điều kiện thị trường đã thay đổi, Hirose sẽ vẫn có quyền thực hiện lệnh giao dịch đó, miễn là báo giá không quá thời gian đáng kể và nó vẫn phải đáp ứng các yêu cầu

August 2023
Tháng 8 năm 2023

khớp lệnh tốt nhất.

Trade Execution Complaint

Khiếu nại về khớp lệnh giao dịch

When we receive a trade execution complaint from a client within 24 hours from the time the disputed or questioned trade was executed, we shall revert to you within a short period of time afterward with a report on an investigation after reviewing the transaction to determine if it is, in fact, an erroneous trade execution.

Khi chúng tôi nhận được đơn khiếu nại về khớp lệnh giao dịch từ khách hàng trong vòng 24 giờ kể từ khi giao dịch xảy ra tranh chấp hoặc nghi vấn được thực hiện, chúng tôi sẽ hoàn trả cho bạn trong một khoảng thời gian ngắn sau đó kèm theo một báo cáo về cuộc điều tra sau khi xem xét giao dịch để xác định xem đó có thật là một giao dịch sai lầm hay không.

Such complaint may be submitted via email at helpdesk@hirosecs.com. A trade execution complaint must include your name, your Login ID (username), time of execution and ticket number in order that we may remedy the complaint at the earliest opportunity.

Bạn có thể gửi khiếu nại qua địa chỉ email helpdesk@hirosecs.com. Khiếu nại về thực hiện giao dịch phải bao gồm tên của bạn, Tên đăng nhập (Login ID), thời gian khớp lệnh và mã số lệnh giao dịch để chúng tôi có thể xử lý khiếu nại trong thời gian sớm nhất.

Reviewing Execution Quality and the Execution Policy

Đánh giá chất lượng khớp lệnh và chính sách khớp lệnh

We will monitor the effectiveness of our order execution arrangements and the Execution Policy on a regular basis, and assess from time to time whether the venue relied on by us in pricing our transactions allows us to meet our regulatory obligations on a consistent basis or whether we need to make changes to our order execution arrangements. You will be notified of any material changes to the Execution Policy via our website.

Chúng tôi sẽ thường xuyên theo dõi tính hiệu quả của các thỏa thuận thực thi lệnh giao dịch và Chính sách khớp lệnh, đồng thời đánh giá xem nguồn mà chúng tôi dựa vào để định giá các giao dịch của chúng tôi có cho phép chúng tôi đáp ứng các nghĩa vụ quy định của chúng tôi trên cơ sở nhất quán hay không, hoặc chúng tôi cần thực hiện các thay đổi đối với các thỏa thuận thực thi lệnh giao dịch của chúng tôi. Bạn sẽ được thông báo về bất kỳ thay đổi quan trọng nào đối với Chính sách khớp lệnh trên trang Web của chúng tôi.

No Fiduciary Duty

Không có nghĩa vụ ủy thác

We provide you with access to our trading platform and are not acting in any other capacity including as a fiduciary.

Chúng tôi cung cấp cho bạn quyền truy cập vào nền tảng giao dịch của chúng tôi và không có bất kỳ hành động với bất kỳ tư cách nào khác, kể cả với tư cách là người được ủy thác.

Our commitment to provide you with “best execution” does not mean that we owe you any fiduciary responsibilities over and above the specific regulatory obligations placed upon us or as may be otherwise contracted between us.

Chúng tôi cam kết cung cấp cho bạn “Việc khớp lệnh tốt nhất” không có nghĩa là chúng tôi nợ bạn bất kỳ trách nhiệm ủy thác nào đối với và cao hơn các nghĩa vụ quy định cụ thể về phía chúng tôi hoặc theo hợp đồng khác được ký giữa chúng ta.

Our Order Management

Quản lý lệnh giao dịch của chúng tôi

Hirose provides margined forex trading on an execution basis only where transactions are automatically processed via a method called ‘Straight Through Processing’ (STP). We do not have dealers who monitor and confirm every transaction. The prices that we publish on our platform and offer to you are an indication of the prices at which we would be willing to buy from you and sell to you. They are not firm prices. There are a number of features that you should be aware of:

Hirose cung cấp giao dịch Forex có ký quỹ trên cơ sở khớp lệnh trong đó các giao dịch chỉ được xử lý tự động thông qua một phương pháp được gọi là “Chuyển lệnh trực tiếp” (Straight Through Processing - STP). Chúng tôi không có người trung gian giám sát và xác nhận mọi giao dịch. Giá mà chúng tôi công bố trên nền tảng giao dịch của chúng tôi và cung cấp cho bạn là giá mà chúng tôi sẵn sàng mua từ bạn và bán cho bạn. Chúng không phải là giá ấn định chắc chắn. Có một số tính năng mà bạn nên biết:

- **Market Order Execution**
Thực thi lệnh thị trường

August 2023
Tháng 8 năm 2023

If you are trading Market Orders (instant execution), once you have selected the currency pair, the size and direction (buy, sell) of the order you are offering to enter into a transaction with us according to the parameters you have selected.

Nếu bạn đang giao dịch bằng lệnh thị trường (khớp lệnh ngay lập tức), khi bạn đã chọn cặp tiền, kích thước (số lot) và loại lệnh (mua, bán) của lệnh giao dịch bạn đưa ra để tham gia giao dịch với chúng tôi theo các thông số bạn đã chọn.

Hirose will carry out a number of automated checks to confirm that your order is valid and then execute your order at the current market price.

Hirose sẽ thực hiện một số kiểm tra tự động để xác nhận rằng lệnh giao dịch của bạn là hợp lệ và sau đó thực hiện lệnh giao dịch của bạn theo giá thị trường hiện tại.

- **Entry Stop, Stop, and Trailing Stop Order Execution**

Thực thi Lệnh dừng mới, Lệnh dừng và Lệnh cắt lỗ di động

Please note that when the stop price for Entry Stop, Stop or Trailing Stop Order is reached, a stop order becomes a market order (an order to buy or sell at the current market price). These orders do not guarantee your order will be executed at the price you had requested.

Xin vui lòng lưu ý rằng khi đạt đến giá cài đặt cho Lệnh dừng mới, Lệnh dừng hoặc Lệnh cắt lỗ di động, lệnh dừng sẽ trở thành lệnh thị trường (lệnh mua hoặc bán theo giá thị trường hiện tại). Những lệnh giao dịch này không đảm bảo lệnh giao dịch của bạn sẽ được thực hiện ở mức giá mà bạn đã yêu cầu.

- **Entry Limit and Limit Order Execution**

Thực thi Lệnh giới hạn mới và Lệnh giới hạn

Please note that when an Entry Limit or Limit Order is reached that order will be executed at your specified price.

Xin lưu ý rằng khi đạt đến giá cài đặt cho Lệnh giới hạn mới hoặc Lệnh giới hạn, lệnh đó sẽ được thực hiện ở mức giá đã chỉ định của bạn.

※**Attention for LION Trader:**

※ **Lưu ý đối với LION Trader:**

August 2023
Tháng 8 năm 2023

Hirose is committed to ensuring seamless execution of orders and uses some of the latest technology available to achieve this. In the event that an order (Entry Limit, Limit, Entry Stop, Stop, or Trailing Stop Order) does not get filled automatically, a message below will pop up on the trading platform (see below). If you agree to cancel the order and continue trading, please click O.K. and make a Market Order for the rejected order. Otherwise, please contact us for assistance as soon as you notice the message. Please note that once you have cancelled a specific order it is not possible to reactivate it.

Hirose cam kết đảm bảo thực hiện liền mạch các lệnh giao dịch và sử dụng một số công nghệ mới nhất hiện có để đạt được điều này. Trong trường hợp một lệnh giao dịch (Lệnh giới hạn mới, Lệnh giới hạn, Lệnh dừng mới, lệnh dừng hoặc Lệnh cắt lỗ tự động) không được thực hiện tự động, một thông báo như bên dưới sẽ xuất hiện trên nền tảng giao dịch (xem hình ảnh bên dưới). Nếu bạn đồng ý hủy lệnh giao dịch đó và tiếp tục giao dịch, vui lòng bấm vào OK và thực hiện Lệnh thị trường thay cho lệnh giao dịch đã bị từ chối. Nếu không, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ ngay khi nhận được thông báo. Xin vui lòng lưu ý rằng khi bạn đã hủy một lệnh giao dịch cụ thể, bạn không thể kích hoạt lại lệnh giao dịch đó.

